

Số: 95/BC-UBND

Ngọc Kỳ, ngày 30 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận một cửa 6 tháng đầu năm 2023 xã Ngọc Kỳ

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số qui định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân xã Ngọc Kỳ báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa xã Ngọc Kỳ 6 tháng đầu năm 2023 cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo điều hành

Công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, do vậy việc triển khai, bố trí nguồn lực luôn được lãnh đạo xã quan tâm. Thực hiện Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 27/02/2023 Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính huyện Tứ Kỳ năm 2023. Ngày 28/02/2023, UBND xã Ngọc Kỳ đã ban hành kế hoạch số 22/KH-UBND về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023, đồng thời yêu cầu Bộ phận một cửa xã nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo 100% hồ sơ trả trước hạn và đúng hạn, không để hồ sơ quá hạn phải thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức.

II. Kết quả đánh giá (Tính từ ngày 15/12/2022 đến 14/6/2023)

1. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC 6 tháng đầu năm 2023

Bộ phận một cửa xã tiếp nhận 756 hồ sơ trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 754 (trực tiếp 05 = 0,66%, trực tuyến: 749 = 99,34%); số từ kỳ trước chuyển qua: 02 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 753 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn 744 hồ sơ = 98,8%, đúng hạn 09 hồ sơ = 1,2%, quá hạn 0 hồ sơ (*chứng thực 536; hộ tịch 194; BTXH 20; Xử lý đơn 01; NCC 02*); số hồ sơ đang giải quyết đúng hạn 03 hồ sơ NCC.

2. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về qui định thủ tục hành chính

UBND xã thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai thông tin tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16/10/2020 của UBND tỉnh. Trong 6 tháng đầu năm 2023 UBND xã không nhận được đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại về kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân nào. Tuy nhiên có một số ý kiến của công dân phản ánh về việc nộp hồ sơ trực tuyến gây khó khăn, mất nhiều thời gian hơn (vì chưa hiểu rõ bản chất của việc nộp hồ sơ trực tuyến) khi được các công chức làm việc tại Bộ phận một cửa giải thích, hướng dẫn đều vui vẻ và tuân thủ quy trình nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Kết quả đánh giá chấm điểm việc giải quyết TTHC

3.1. Kết quả lấy phiếu đánh giá giải quyết thủ tục hành chính

Việc đánh giá giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Phiếu đánh giá theo mẫu. Các phiếu đánh giá tập trung vào các lĩnh vực thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh chủ yếu thuộc các lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch, Lao động -Thương binh &xã hội, Xử lý đơn thư.

Tổng số phiếu lấy ý kiến hài lòng người dân được thực hiện bằng hình thức lấy phiếu trực tiếp: 756 phiếu, trong đó:

- Lĩnh vực Tư Pháp - Hộ tịch 730 phiếu

+ Chứng thực: 536 phiếu (tốt 257/536 phiếu = 47,95%; rất tốt 279/536 phiếu = 52,05%).

+ Hộ tịch: 194 phiếu (tốt 94/194 phiếu = 48,45%; rất tốt 100/194 phiếu = 51,55%).

- Lĩnh vực lao động Thương binh & xã hội: 20 phiếu

+ Bảo trợ xã hội: 20 phiếu (tốt 6/20 phiếu = 30%; rất tốt 14/20 phiếu = 70%).

+ Người có công: 05 phiếu (tốt 05/05 phiếu = 100%;

- Lĩnh vực xử lý đơn: 01 phiếu (rất tốt 01/01 phiếu = 100%).

3.2. Kết quả đánh giá các chỉ số:

Sau khi tổng hợp kết quả đánh giá bằng phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính do tổ chức, cá nhân đánh giá trực tiếp đối với cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC tại các chỉ số 1, 2, 3, 4 và 7 (theo Điều 13, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ) thu nhận tại Bộ phận Một cửa xã.

Việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt kết quả cao. Tổ chức, công dân không phải liên hệ để bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong thời gian cơ quan chuyên môn thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Thái độ của cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính được tổ chức, công dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đạt từ tốt trở lên.

(Chi tiết có bảng tổng hợp kèm theo).

3.3. Đánh giá xếp loại công chức tại Bộ phận một cửa xã

100% cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa xã hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ và Bộ phận một cửa xã được đánh giá xếp loại tốt trở lên.

(Có biểu đánh giá kèm theo)

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2023 của Bộ phận một cửa xã Ngọc Kỳ.

Nơi nhận

- UBND huyện Tứ Kỳ;
- TV Đảng ủy-TTtr HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Thoảng

